

EEN MELDING PLAATSEN

Vraag	Antwoord
Wat is het doel van verbeterdebouw.nl?	Verbeterdebouw.nl is een platform dat op een transparante manier communicatie van omgeving en medewerker naar het project mogelijk maakt. Het doel van verbeterdebouw.nl is projecten te ondersteunen, zodat het project met minder hinder, netjes en opgeruimd, op een milieuvriendelijke en veilige wijze werkt.
Wie kan een melding plaatsen	Iedereen kan gebruik maken van verbeterdebouw.nl en een melding doen. Omwonenden, voorbijganger, medewerkers, onderaannemers, opdrachtgever, leveranciers worden gevraagd om meldingen te doen om het project te helpen verbeteren.
Ik wil anoniem melden	Alleen je naam komt bij een melding te staan. Bij het invullen van het formulier kan je bij het veld naam 'anoniem' invoeren. E-mail en telefoonnummer zijn niet verplichte velden en worden niet gepubliceerd op de website. Het is wel aan te raden om deze in te vullen. Het project kan dan makkelijk contact opnemen en de melding snel verhelpen.
Ik kan het project niet vinden	Een project moet zich registreren via bewustebouwers.nl. Daarna wordt het project gepubliceerd op verbeterdebouw.nl gedurende de looptijd van het project. Het kan zijn dat het project, waar jij feedback voor hebt, zich niet heeft geregistreerd of niet de juiste looptijd heeft doorgegeven aan stichting Bewuste Bouwers. Als je de locatieherkenning op je smartphone aanzet, ziet je direct welke projecten bij jou in de buurt aangemeld zijn. Zie je wel de banner hangen aan het hek, maar kan je het project niet vinden. Laat stichting Bewuste Bouwers dat dan weten via info@bewustebouwers.nl .
Ik wil meer foto's uploaden	Je kan maximaal 4 foto's uploaden. Als je meer foto's wil delen met het project, kan je je e-mailadres invullen en het project vragen contact op te nemen. Je e-mailadres wordt niet gepubliceerd.
Foto's uploaden lukt niet	Heeft je telefoon of computer verbinding met de locatie van je foto opslag? En werkt je camera? Zo nee, dan zit het probleem waarschijnlijk bij je toestel of computer. Heb je alles gecontroleerd en werkt het nog niet, neem dan contact op met info@bewustebouwers.nl .
Hoe lang duurt het voordat ik een reactie krijg?	De verantwoordelijke voor het project waar jij je melding hebt geplaatst geeft zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen een reactie op je melding via verbeterdebouw.nl. Als je een correct e-mailadres hebt ingevuld, ontvang je een notificatie van het antwoord. Je e-mailadres wordt niet gepubliceerd.
Kan ik een melding verwijderen of wijzigen als ik deze eenmaal geplaatst heb?	Nee, eenmaal geplaatst is een melding niet meer aan te passen door jou als melder.



Een nieuwe melding plaatsen – veel gestelde vragen

2 juni 2017