

Bewuste Bouwers kan constateren dat een project niet conform de gedragscode van Bewuste Bouwers handelt. Deze non-conformiteit kan alleen worden geconstateerd tijdens een audit door de auditor van Bewuste Bouwers. Als door een opmerking van een omwonende of een mysteriebezoeker het vermoeden ontstaat dat een project niet conform de gedragscode handelt, wordt binnen 4 weken een audit gepland.

Indien door Bewuste Bouwers is vastgesteld dat een project niet conform de gedragscode handelt, dan treedt de volgende procedure in werking.

1. Een non-conformiteit wordt als bevinding geconstateerd en vervolgens in het perspectief van verbeterpunten en kansen geplaatst. De contactpersoon van het project en de directie van het betreffende bouwbedrijf worden door Bewuste Bouwers van de non-conformiteit op de hoogte gesteld en verzocht om een reactie.
De reactietermijn bedraagt 5 werkdagen.
2. Bewuste Bouwers bepaalt na ontvangst van de reactie van het project op welke termijn een heraudit plaatsvindt. Tijdens de heraudit wordt gekeken op welke wijze het project is omgegaan met het opheffen van de non-conformiteit. Voor deze heraudit kunnen kosten in rekening worden gebracht.
3. Is het project erin geslaagd de non-conformiteit op te heffen, dan mag het project het certificaat blijven voeren.
4. Is het project er niet in geslaagd de non-conformiteit op te heffen dan mag het project het certificaat niet meer voeren. Bewuste Bouwers rapporteert dit aan het project, de directie van het betreffende bouwbedrijf en de opdrachtgever.
5. Het project verdwijnt van de site van Bewuste Bouwers en Verbeterdebouw.