

EEN MELDING AFHANDELEN

Vraag	Antwoord
Wat is het doel van verbeterdebouw.nl?	Verbeterdebouw.nl is een platform dat op een transparante manier communicatie van omgeving en medewerker naar het project mogelijk maakt. Het doel van verbeterdebouw.nl is projecten te ondersteunen, zodat het project met minder hinder, netjes en opgeruimd, op een milieuvriendelijke en veilige wijze werkt.
Wie kan een melding plaatsen?	Iedereen kan gebruik maken van verbeterdebouw.nl en een melding doen. Omwonenden, voorbijganger, medewerkers, onderaannemers, opdrachtgever, leveranciers worden gevraagd om meldingen te doen om het project te helpen verbeteren.
Wie krijgen de e-mail met een nieuwe melding?	Iedereen die aan het project gekoppeld is, zowel administrators als de rol voor het afhandelen van meldingen. Een administrator kan gebruikers toevoegen en verwijderen en informatie aanpassen. Iemand die de rol voor het afhandelen van meldingen heeft gekregen, kan alleen op de meldingen reageren. Er moet altijd minimaal 1 administrator aan een project gekoppeld zijn.
Wie kan op de melding reageren?	Iedereen die aan het project gekoppeld is, zowel administrators als de rol voor het afhandelen van meldingen. Een administrator kan gebruikers toevoegen en verwijderen en informatie aanpassen. Iemand die de rol voor het afhandelen van meldingen heeft gekregen, kan alleen op de meldingen reageren. Er moet altijd minimaal 1 administrator aan een project gekoppeld zijn.
Welke informatie is beschikbaar?	Naam, omschrijving van de melding en categorie van de melding zijn verplichte velden die de melder invult. Daarnaast heeft de melder de optie om e-mailadres, telefoonnummer en foto's toe te voegen. Als deze ingevuld zijn, staan deze bij de melding.
Moeten we de melder apart nog informeren?	Als de melder een correct e-mailadres heeft ingevuld, dan krijgt deze een notificatie met de inhoud van je antwoord, zodra je het antwoord opslaat. Als je het antwoord later aanvult en opslaat, krijgt ook hier de melder een notificatie van. Uiteraard kan je er voor kiezen ook buiten verbeterdebouw.nl om, contact met de melder op te nemen. Pas als een antwoord gepubliceerd is, krijgt een melding automatisch de status afgehandeld.
Hoe snel moeten we reageren?	Liefst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen. Je kan een reactie later altijd nog aanvullen.



Ik ben een project aan het aanmelden, waar kan ik aangeven wie de meldingen van verbeterdebouw.nl moet ontvangen?	Na aanmelden van het project en nadat deze gepubliceerd is, kan je gebruikers toevoegen. Je kan meerdere gebruikers toevoegen, die de meldingen binnen krijgen en mogen afhandelen.

Meer informatie over inloggen en account beheer lees je in de FAQ voor: inloggen account projectaanmelden

