



BEWUST

- 1 Bewuste Bouwers communiceren proactief.**
 - A De omgeving is voor aanvang van en tijdens de bouw over de bouwwerkzaamheden geïnformeerd.
 - B Klachten en verzoeken worden snel en professioneel afgehandeld.
 - C Het aanspreekpunt voor de omgeving voor het verkrijgen van informatie of melden van klachten is duidelijk.
 - D De contactgegevens van het bouwbedrijf of opdrachtgever zijn duidelijk aangegeven.

BEWUST

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN: AANSPREEKBAARHEID

MINIMAAL

Een contactmogelijkheid (telefoon, website) zichtbaar vanaf de straat.

Banner van Bewuste Bouwers is zichtbaar vanaf de straat.

Naamborden, vlaggen en huisstijl zijn gebruikt.

BOVEN DE NORM

24 uur per dag bereikbaar.

E-mailadres zichtbaar vanaf de straat.

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN: COMMUNICATIE EN KLACHTENAFHANDELING

MINIMAAL

Informatie over start bouw is gecommuniceerd met omwonenden.

Tijdstip, tijdsduur en plaats van hinder wordt aangegeven.

Er is een klachtenlogboek/klachtenprocedure.

Er is een verantwoordelijke aangewezen voor de afhandeling van de klachten.

BOVEN DE NORM

Excursies, open dagen, inloopspreekuur.

Nieuwsbrieven, social media, projectwebsite.

Informatie in meerdere talen voor omwonenden.

Klacht wordt gerapporteerd aan de opdrachtgever en/of de opdrachtnemer.

Er worden maatregelen genomen ter voorkoming van herhaling van de klacht.

Complimenten van de omgeving worden met medewerkers gedeeld.

Er is een klachten- en/of ideeënbuis.



VEILIG

- 1 Bewuste Bouwers werken bovenal veilig.**
 - A Bouwactiviteiten mogen geen onaanvaardbaar risico vormen voor de veiligheid van de medewerkers, bezoekers en de omgeving.
 - B Met name in een stedelijke omgeving kan een bouwplaats voor veel overlast en verkeershinder zorgen. Bewuste Bouwers realiseren zich dat en trachten overlast te voorkomen of te beperken.
 - C De omgeving van de bouwplaats en de toegangswegen naar de bouwplaats zijn veilig voor medewerkers, bezoekers en omgeving.
- 2 De bouwplaats is goed toegankelijk voor bezoekers en leveranciers.**

VEILIG

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN: OMGEVINGSVEILIGHEID

MINIMAAL

De toegangswegen van en naar de bouwplaats zijn goed aangegeven.

Er zijn waarschuwborden geplaatst voor voetgangers en andere weggebruikers.

Voetgangers en fietsers kunnen op een veilige manier langs de bouwplaats lopen en fietsen.

Straatnaamborden en verkeersborden zijn nog zichtbaar.

Aan- en afvoer van goederen wordt zodanig georganiseerd dat de overlast voor de omgeving wordt geminimaliseerd en de veiligheid wordt gewaarborgd.

BOVEN DE NORM

Er worden routebeschrijvingen uitgedeeld aan alle medewerkers en leveranciers.

Op drukke momenten worden verkeersregelaars ingezet.

De omgeving wordt regelmatig geïnspecteerd.

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN: BEZOEKERSVEILIGHEID

MINIMAAL

Er is duidelijk aangegeven waar de uitvoerder/keet zich bevindt.

Bezoekers en leveranciers kunnen de uitvoerder/keet veilig bereiken.

Bezoekers worden geïnformeerd over de veiligheidsregels op de bouwplaats (helmplicht, beschermende kleding).

Bezoekers worden begeleid.

Op de bouwplaats zijn geen onveilige situaties vastgesteld.

BOVEN DE NORM

Bezoekers worden vooraf geïnformeerd over bereikbaarheid van en parkeren bij de bouw.

Bezoekers worden geregistreerd.

Voor bezoekers zijn beschermingsmiddelen beschikbaar. Zij zijn hiermee herkenbaar als bezoeker.

Er is een AED (defibrillator) aanwezig op de bouwplaats. Aanwezigheid is zichtbaar vanaf de straat.



MILIEU

- 1 Bewuste Bouwers zijn milieubewust en hebben beleid voor afvalmanagement en energiebesparing.**
 - A De bouwplaats biedt medewerkers toolboxmeetings over het werken met milieuschadelijke producten.
 - B De bouwplaats biedt medewerkers richtlijnen en/of voorlichting over energie- en waterbesparing, geluids- en stofreductie.

MILIEU

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN

MINIMAAL

Richtlijnen en/of voorlichting over energie- en waterbesparing zijn schriftelijk vastgelegd.

De bouwplaats maakt gebruik van duurzaam geproduceerd hout.

Minimaal 1x per jaar een toolbox over het werken vanuit de milieurichtlijnen.

Flora en fauna zijn deugdelijk beschermd.

Emissie van schadelijke stoffen wordt beperkt.

Er zijn maatregelen genomen om energie te besparen.

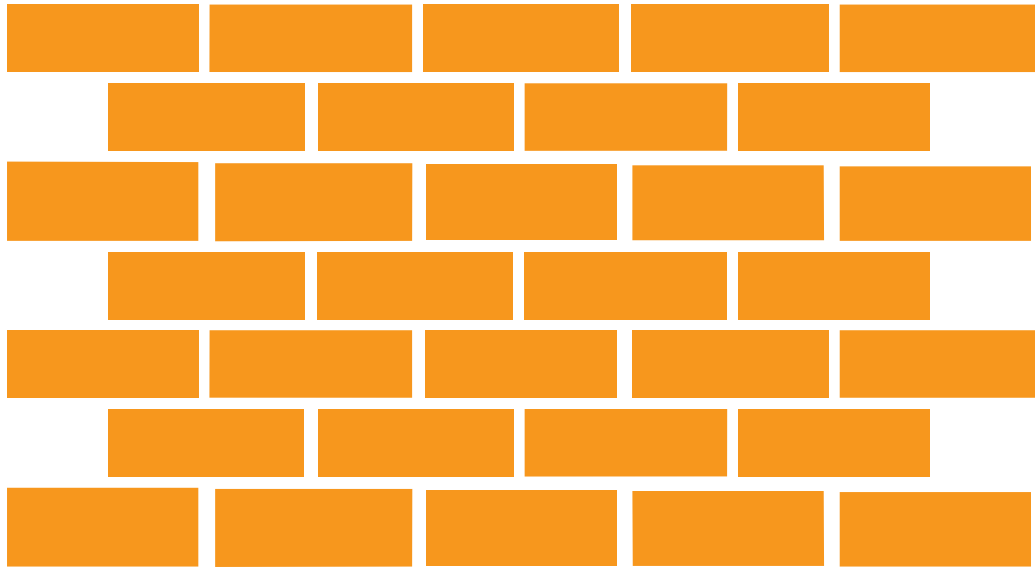
BOVEN DE NORM

CO₂-uitstoot wordt aantoonbaar gereduceerd. Bijvoorbeeld lokale partijen inhuren, volle vrachtwagens en carpoolen. CO₂-footprint is beschikbaar op de projectlocatie.

Restmateriaal wordt zoveel mogelijk hergebruikt in het project.

De bouwplaats gebruikt groene stroom.

De bouwplaats heeft een grijs-watercircuit.



VERZORGD

- 1** Een bouwplaats van Bewuste Bouwers is schoon en opgeruimd, met name vanaf de openbare weg gezien.
 - A Bouwmaterialen zijn opgeruimd, opgestapeld en waar nodig afgedekt.
 - B Vuil en stof worden geminimaliseerd.

VERZORGD

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN

MINIMAAL

Afval zit in containers, voorzien van een aanduiding van het soort afval.

Materialen en machines zijn redelijkerwijs opgeslagen en opgeruimd en waar nodig afgedekt.

Wegen en toegangswegen zijn schoon en vrij van modder en/of stof.

Hekken staan recht en voeten zoveel mogelijk naar binnen.

BOVEN DE NORM

Er zijn afsluitbare afvalbakken op diverse locaties op het bouwterrein aanwezig.

Er wordt ook rondom het bouwterrein opgeruimd, zelfs als het afval niet van de bouwplaats afkomstig is.

Graffiti wordt geprobeerd te voorkomen en verwijderd als nodig.

Bouwvoertuigen worden schoongemaakt voordat ze het bouwterrein verlaten.

In de omheining zijn veilige, representatieve zichtpunten geplaatst, ook op ooghoogte van kinderen en rolstoelgebruikers.

NORMKAART



SOCIAAL

- 1 Bewuste Bouwers zijn het visitekaartje van de bouwsector.**
 - A Zij stellen zich correct en professioneel op naar de omgeving.
 - B Bewuste Bouwers zorgen goed voor hun medewerkers.
 - C De medewerkers hebben zich gecommitteerd aan Bewuste Bouwers.

SOCIAAL

TIPS OM AAN DE NORM TE VOLDOEN

MINIMAAL

Bouwplaatsmedewerkers en onderaannemers zijn op de hoogte van deelname aan Bewuste Bouwers.

De medewerkers zijn correct gekleed, kleding is onbeschadigd en bovenlichaam bedekt.

Er zijn gedragsregels opgesteld waaruit duidelijk blijkt dat schreeuwen, grof taalgebruik en onfatsoenlijk gedrag niet wordt getolereerd.

Storend volume van de radio en aanstootgevende kalenders en posters zijn niet toegestaan.

Bouwplaatsverlichting is niet hinderlijk voor de omgeving.

Personeelsvoorzieningen zijn goed onderhouden en schoon.

BOVEN DE NORM

Bouwplaatsmedewerkers en onderaannemers kunnen uitleggen wat Bewuste Bouwers inhoudt. Bijvoorbeeld door de Workshop Bewust Bouwen, een interne toolbox of presentatie.

Er zijn aparte toiletten voor vrouwen (en gehandicapten).

Er is informatie voor anderstaligen beschikbaar.

Er wordt rekening gehouden met laaggeletterden (opsporen en cursus).

Er is aandacht voor (gezondheid en welzijn van) de medewerkers.

Inzet van social return, stagiairs en leerlingen.