

## FAQ'S INLOGGEN

| Wachtwoord / Inloggen   |  |
|---|--|
| Vraag   | Antwoord   |
| Als ik via de website bewustebouwers.nl op 'login' klik, dan kom ik op een ander platform. Klopt dat wel? | Ja, dat klopt. Je ziet mijnemviprestatiemeting.nl van Valk training en automatisering staan. Je logt vervolgens in het beveiligde en afgeschermd deel van Bewuste Bouwers waar je jouw projecten ziet staan.   |
| Waar moet mijn wachtwoord aan voldoen?  | Het wachtwoord moet minimaal 8 karakters hebben, een hoofdletter, een cijfer en een leesteken.   |
| Hoe weet ik of ik een account heb?  | <p>Ga naar <a href="http://www.bewustebouwers.nl">www.bewustebouwers.nl</a> en kies voor Login (oranje knop rechts). Je komt dan op de website van Mijn EMVI prestatie meting: <a href="https://mijnemviprestatiemeting.nl/opdrachtnemers/registratie">https://mijnemviprestatiemeting.nl/opdrachtnemers/registratie</a>.</p> <p>Kies voor Wachtwoord vergeten (onder het inlogscherm linkerkant). Vul je mailadres in en klik op Reset.</p> <p>Indien je al een account hebt, ontvang je op je mailadres een e-mail van MIJNEMVIPrestatiemeting met een link om je wachtwoord te wijzigen.</p> <p>Als je nog geen account hebt, krijg je een melding waarin staat dat er bij dat mailadres nog geen account hoort. Je kunt dan een account aanmaken. ZIE: hoe vraag ik een nieuw account of wachtwoord aan?</p> |
| Hoe vraag ik een nieuw account of wachtwoord aan?   | <p>Ga naar <a href="http://www.bewustebouwers.nl/">www.bewustebouwers.nl/</a> en kies voor Login (oranje knop rechts). Je komt dan op de website van Mijn EMVI prestatie meting: <a href="https://mijnemviprestatiemeting.nl/opdrachtnemers/registratie">https://mijnemviprestatiemeting.nl/opdrachtnemers/registratie</a>.</p> <p>Kies voor 'registreer als opdrachtnemer'. Selecteer de juiste KvK en bedrijf. Na selecteren vul je je contactgegevens en wachtwoord in. Na het invullen van het formulier, klik je op registreer. Daarna ontvang je een mail ter verificatie. <b>LET OP:</b> deze mail kan in de SPAM box terecht zijn gekomen. Na jouw verificatie wordt het account gevalideerd en kun je inloggen. Dit duurt maximaal 48 uur.</p>  |
| Ik ben mijn wachtwoord  | Ga naar <a href="http://www.bewustebouwers.nl/">www.bewustebouwers.nl/</a> en kies voor Login (oranje knop rechts). Je komt dan op de website van Mijn EMVI prestatie meting. Onder het inlogscherm klik je op 'wachtwoord vergeten'. Je komt in een ander scherm  |



Veel gestelde vragen: inloggen – account – project  
aanmelden  
6 november 2017

|  |  |
|--|--|
| <b>vergeten, wat moet ik doen?</b>   | waar je je mailadres in kunt vullen. Je krijgt dan e-mail met de uitnodiging om zelf een nieuw wachtwoord aan te maken. <b>LET OP:</b> mail kan in de SPAM box terecht zijn gekomen.   |
| <b>Hoe kan ik mijn wachtwoord veranderen?</b>  | <p>Ga naar <a href="http://www.bewustebouwers.nl/">www.bewustebouwers.nl/</a> en kies voor Login (oranje knop rechts). Je komt dan op de website van Mijn EMVI prestatiemeting.</p> <p>Onder het inlogscherf klik je op 'wachtwoord vergeten'. Je komt in een ander scherm waar je je mailadres in kunt vullen. Je krijgt dan e-mail met de uitnodiging om zelf een nieuw wachtwoord aan te maken.</p> <p><b>LET OP:</b> mail kan in de SPAM box terecht zijn gekomen.</p> |
| <b>Ik heb een account maar kom niet ingelogd. Ook niet als ik een nieuw wachtwoord aanvraag.</b> | <p>Vermeedelijk is je account nog niet geverifieerd Kijk in je mailbox (eventueel in je SPAM box) of je een mail van MIJNEMVIPrestatiemeting hebt ontvangen. Daar staat in wat je moet doen om je account te activeren.</p> <p>Indien deze mail niet meer beschikbaar is, neem dan contact op met ons via <a href="mailto:info@bewustebouwers.nl">info@bewustebouwers.nl</a>.</p>  |



| Project aanmelden   |   |
|---|---|
| Vraag   | Antwoord  |
| <p><b>Heb ik al een bouwplaats aangemeld als ik op bouwplaats aanmelden klik?</b></p> | <p>Nee. Als je op <a href="http://www.bewustebouwers.nl">www.bewustebouwers.nl</a> klikt op Bouwplaats aanmelden, krijg je eerst mail met daarin een registratielink. <b>LET OP:</b> De mail kan in de SPAM box terecht zijn gekomen.</p> <p>Na het klikken op de registratielink wordt het aanmeldformulier geopend. Als je dit formulier helemaal hebt ingevuld en geregistreerd is de bouwplaats aangemeld.</p>  |
| <p><b>Kan ik een bouwplaats aanmelden als ik nog geen account heb?</b></p>            | <p>Ja, dat kan. Door bij het aanmeldformulier te klikken op 'Ik ben nieuw, ik heb nog geen Bewuste Bouwers account'. Door het formulier in te vullen, wordt een nieuw account aangemaakt. Het wachtwoord moet minimaal 8 karakters zijn. Daarnaast moet het een hoofdletter, cijfer en leesteken bevatten.</p> <p>Daarna ontvang je een mail ter verificatie. <b>LET OP:</b> deze mail kan in de SPAM box terecht zijn gekomen.</p> <p>Na jouw verificatie wordt het account gevalideerd en kun je inloggen. Dit duurt maximaal 48 uur.</p> |
| <p><b>Moet ik eerst inloggen voordat ik een bouwplaats aanmeldt?</b></p>              | <p>Nee dat hoeft niet. Bij het formulier voor aanmelden bouwplaats kun je de accountgegevens invullen. <b>LET OP:</b> de accountgegevens moeten wel gekoppeld zijn met de organisatie waar het project voor wordt aangemeld. Als je voor een andere opdrachtnemer aanmeldt, moet je een nieuw account aanmaken of je bestaande account aan de andere opdrachtnemer koppelen. Meer informatie staat in de FAQ voor gebruikers beheren.</p>   |
| <p><b>Hoe vind ik het KvK nummer van mijn organisatie / bedrijf?</b></p>              | <p>Je kunt in het formulier voor het aanmelden van je project zoeken op naam. Dit moet altijd een volledig woord zijn. In KvK kun je niet op delen van naam zoeken. Zoek je liever rechtstreeks in KvK, dan kan dat via <a href="https://www.kvk.nl/zoeken/">https://www.kvk.nl/zoeken/</a>. Je kan het KvK nummer ook bij je eigen organisatie opvragen.</p>   |
| <p><b>Hoe kan ik een combinatie aanmelden?</b></p>                                    | <p>Dat kan op twee manieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als je combinatie geregistreerd is bij KvK, kan je het nummer opzoeken en de combinatienaam koppelen aan het project.</li> <li>2. Je kan ook de verschillende organisaties aan het project koppelen. Dit doe je door ze op te zoeken en te selecteren. Nadat je een bedrijf geselecteerd hebt, kan je in het zoekveld achter het geselecteerde bedrijf klikken en de volgende opzoeken.</li> </ol>   |



Veel gestelde vragen: inloggen – account – project  
aanmelden

6 november 2017

|  |  |
|--|--|
| <b>Kan ik meerdere bedrijven aan een project koppelen?</b>                         | Ja, dat kan. Dit doe je door ze in het registratieformulier op te zoeken en te selecteren. Nadat je een bedrijf geselecteerd hebt, kan je in het zoekveld achter het geselecteerde bedrijf klikken en de volgende opzoeken.  |
| <b>Mijn opdrachtgever staat er niet tussen, wat nu?</b>                            | Klik op de button Nieuwe opdrachtgever. Onder opent zich een extra scherm (New Client). Zoek op KvK of op een hele naam en selecteer de juiste opdrachtgever. De opdrachtgever staat nu ingevuld in het formulier.   |
| <b>Ik heb geen adres van mijn project, wat moet ik nu invullen?</b>                | Je kan het dichtstbijzijnde adres invoeren. Dit moet een bestaand adres zijn, dat door Google wordt herkend. Na verwerking kan Bewuste Bouwers de Google marker op de juiste plek zetten.  |
| <b>Waar kan ik aangeven wie de meldingen van verbeterdebouw.nl moet ontvangen?</b> | Na aanmelden van het project en nadat deze gepubliceerd is, kan je gebruikers toevoegen. Je kan meerdere gebruikers toevoegen, die de meldingen binnen krijgen en mogen afhandelen. Meer informatie staat in de FAQ gebruikers beheren.  |
| <b>Waar wordt het e-mailadres van de opdrachtgever voor gebruikt?</b>              | Jouw opdrachtgever ontvangt een e-mail van Bewuste Bouwers waarin wordt aangegeven dat het project is aangemeld bij Bewuste Bouwers, hoe de gedragscode er op hoofdlijn uit ziet en wat het voor de opdrachtgever betekent dat het project is aangemeld.   |
| <b>Welke informatie kan ik zelf aanpassen?</b>                                     | Het portaal is ingericht om op meldingen te reageren. Als project administrator kun je daarnaast de start en einddatum, omschrijving en foto / impressie van het project aanpassen. Ook kan je gebruikers beheren (klik op het poppetje achter het project). Gebruikers kunnen alleen de meldingen beheren.  |
| <b>Wanneer is mijn project goed aangemeld?</b>                                     | Als na het invullen van het formulier de registratieknop groen is, dan is het formulier goed ingevuld en krijg je een bevestiging in beeld. Daarna wordt de aanmelding door Bewuste Bouwers geactiveerd en op de website <a href="http://www.bewustebouwers.nl">www.bewustebouwers.nl</a> gepubliceerd. Hiervan wordt een mail gestuurd naar de aanmelder van het project. |
| <b>Waarom krijg ik een foutmelding?</b>  | Als er een veld niet is ingevuld, waar wel een * bij staat, dan geeft het systeem aan dat er een fout is opgetreden.   |

