

FAQ'S GEBRUIKERS BEHEREN

Gebruikers beheren	
Vraag	Antwoord
Ik heb mijn project aangemeld en deze zie ik via mijn inlogportaal ook staan, maar ik kan hem nog niet bewerken	Het project is direct na aanmelding aan je eigen account gekoppeld. Nadat het project door Bewuste Bouwers verwerkt en online gezet is, kan je het project ook bewerken. Je ontvangt een bevestigingsmail als dit gebeurt is.
Wat is het verschil tussen een gebruiker en een project administrator?	Een gebruiker zit minder informatie dan een Project administrator. De gebruiker kan alleen de meldingen die binnen komen beantwoorden. Een project administrator kan ook gegevens van het project aanpassen: de start en einddatum van het project. Een foto toevoegen of tekst aanpassen.
Hoe kan ik een collega / gebruiker toevoegen aan mijn project?	<p>Dit kan alleen als je gebruikersrechten van een project administrator hebt of organisatie administrator van het gekoppelde project. De project administrator kun je zien bij het project zelf door te klikken op het 'poppetje' achter het project. Organisatie administrator is alleen zichtbaar voor degene die dit is.</p> <p>Heeft je collega al een account? Zo nee, zorg dat er eerst een account wordt aangemaakt en koppel die aan jullie organisatie. Dit kan via https://mijnemviprestatiemeting.nl/opdrachtnemers/registratie. Na het invullen van het formulier, klik je op registreer. Daarna ontvangt de collega een mail ter verificatie. LET OP: deze mail kan in de SPAM box terecht zijn gekomen.</p> <p>Na jouw verificatie wordt het account gevalideerd en kun je inloggen. Dit duurt maximaal 48 uur.</p> <p>Zo ja, login en ga naar het project. Klik op het poppetje achter het project. Nodig de gebruiker / collega via het pull down menu uit. Je collega krijgt een uitnodiging met een link. Collega moet eerst inloggen en kan daarna klikken op de link in de mail. De collega is nu toegevoegd.</p>
Ik ben uitgenodigd als gebruiker, wat moet ik doen?	<p>Heb je al een account? Zo ja:</p> <p>Stap 1) je ontvangt een mailtje uit EMVI</p> <p>Stap 2) je logt eerst in via de website www.bewustebouwers.nl, de oranje knop aan de rechterkant (LOGIN).</p> <p>Stap 3) je <u>gaat terug</u> naar het mailtje van de uitnodiging en klikt op het linkje van de uitnodiging.</p>



Veel gestelde vragen: inloggen – account – project
aanmelden

6 november 2017

	<p>Stap 4) je krijgt een balkje in beeld met de tekst “Dank voor de acceptatie”.</p> <p>Stap 5) Ga terug naar de pagina waar je bent ingelogd en druk op F5. Je project moet dan zichtbaar zijn.</p> <p>Heb je nog geen account: Maak eerst een account aan en daarna is het mogelijk om een uitnodiging te ontvangen.</p>
Hoe kan ik meerdere project administrators of gebruikers aan een project toevoegen?	<p>Dit is mogelijk als de collega een account heeft. Dit account moet gekoppeld zijn aan de organisatie dat aan het project gekoppeld is.</p> <p>Indien de collega al een account heeft, maar nog niet bij deze organisatie, dan kan de collega zichzelf koppelen aan de betreffende organisatie via www.bewustebouwers.nl, de oranje knop Login. Mijn EMVI prestatiemeting opent zich en klik op de knop “een nieuw bedrijf of account”. Ook als je al een account hebt. Een nieuw scherm opent zich. Selecteer de juiste KvK en bedrijf. En kies voor ‘Koppel met bestaand account’.</p> <p>Dit betekent dat bij een combinatie 2 mogelijkheden zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Indien de combinatie een <u>eigen</u> KvK nummer heeft, dan moet de gebruiker aan deze organisatie met deze KvK gekoppeld zijn.2) Als de combinatie is aangemeld met 2 of meerdere organisaties en het account is gekoppeld aan 1 van die organisaties, dan zijn deze accounts zichtbaar en kunnen deze accounts gekoppeld worden aan het project.
Hoe kan ik een collega verwijderen bij een project of organisatie?	<p>Dit kan alleen als je gebruikersrechten van een project administrator hebt of organisatie administrator van het gekoppelde project. De project administrator kun je zien bij het project zelf door te klikken op het ‘poppetje’ achter het project. Organisatie administrator is alleen zichtbaar voor degene die dit is.</p> <p><u>Collega verwijderen bij project:</u></p> <p>Check welke rol deze collega heeft. Is dit een gebruiker, kun je deze verwijderen door op het kruisje te klikken.</p> <p>Is deze collega project administrator, dan moet eerst een andere collega de rol van project administrator krijgen. Daarna kun je de betreffende collega verwijderen.</p> <p><u>Collega verwijderen bij organisatie:</u></p> <p>Dit kan alleen door de organisatie administrator gedaan worden. Ga naar het gebruikersoverzicht (menu). Klik de betreffende collega aan. Dan is zichtbaar aan welke projecten deze collega gekoppeld is en waar deze rol van project administrator heeft. Kies voor “go to project” en geef bij deze projecten eerst aan wie</p>



Veel gestelde vragen: inloggen – account – project
aanmelden

6 november 2017

	de nieuwe project administrator wordt, voordat je de betreffende collega verwijdert.
Waarom kan ik de administrator niet weghalen?	Ieder project moet altijd minimaal 1 administrator hebben, dit om te garanderen dat meldingen van verbeterdebouw.nl aankomen bij een persoon. Voordat je de laatste administrator weghaalt, moet je eerst een nieuwe administrator toevoegen.
Kan ik meerdere administrators aan een organisatie toevoegen?	<p>Ja, dat kan.</p> <p>Een administrator van een werkmaatschappij kan iedereen die aan zijn of haar werkmaatschappij gekoppeld is, de rol van administrator geven. Daarmee kan deze collega ook alle projecten van de organisatie zien. Daarvoor is het nodig dat deze collega een account heeft én met dit account gekoppeld is aan de juiste werkmaatschappijen. Een nieuw account aanmaken of een bestaand account koppelen aan een werkmaatschappij kan via: https://mijnemvprestatiemeting.nl/opdrachtnemers/registratie, knop 'registreer' aan de rechterkant.</p> <p><i>Voorbeeld 1:</i> Piet is administrator van Aannemer Infra en wil daar Jan aan toevoegen als administrator. Jan heeft al een account, maar deze is gekoppeld aan Aannemer Bouw. Beide zijn onderdeel van hetzelfde concern. Om Jan ook aan Aannemer Infra te kunnen koppelen, zal hij zich met zijn account moeten koppelen aan Aannemer Infra, via de knop registreer. Je moet eerste het juiste KvK invullen en selecteren, daarna kan je aangeven aan welk account dit gekoppeld wordt. Daarna kan Piet de rol van Jan wijzigen naar administrator.</p> <p><i>Voorbeeld 2:</i> Jan is administrator van Aannemer Bouw en wil daar Linda aan toevoegen als administrator. Linda moet eerst een account aanmaken via de knop 'registreer' en daar de KvK van Aannemer Bouw selecteren. Daarna Jan de rol van Linda wijzigen naar administrator.</p> <p>Als iemand aan meerdere werkmaatschappijen gekoppeld wil zijn, zal deze zich via de knop registreer ook apart aan deze werkmaatschappijen moeten koppelen. Accounts en koppelingen worden geverifieerd. Dit duurt maximaal 48 uur. Na verificatie is de persoon zichtbaar als gebruiker bij een werkmaatschappij en kan de rol gewijzigd worden. Als aan jouw account meerdere werkmaatschappijen gekoppeld zijn, dan kan je de werkmaatschappij rechtsboven kiezen (knop wijzigen, naast de knop uitloggen).</p>



Ik ben administrator van meerdere werkmaatschappijen, maar ik kan niet alle projecten zien.	Als aan jouw account meerdere werkmaatschappijen gekoppeld zijn, dan kan je de werkmaatschappij rechtsboven kiezen (knop wijzigen, naast de knop uitloggen).
Wat kan ik allemaal doen in mijn portal?	Met de vernieuwde verbeterde bouw.nl en app, is gekozen om inlog portals te maken voor de projecten. Op deze manier kunnen projecten snel en direct reageren op de melding. Ook kunnen er nu meerdere gebruikers aan het project gekoppeld worden. Het inlog portal is specifiek bedoeld voor het afhandelen van meldingen. Naast aanpassing van start en einddatum, omschrijving en foto/impressie is het niet mogelijk om projecten te beheren.
Ik ben administrator van een organisatie/werkmaatschappij en zie actieve en afgeronde projecten door elkaar. Kan dat anders?	Op dit moment is het niet helaas mogelijk dit anders weer te geven. Deze vraag staat op de wenslijst om in een doorontwikkeling mee te nemen.

